uniConnectの通話料負担について

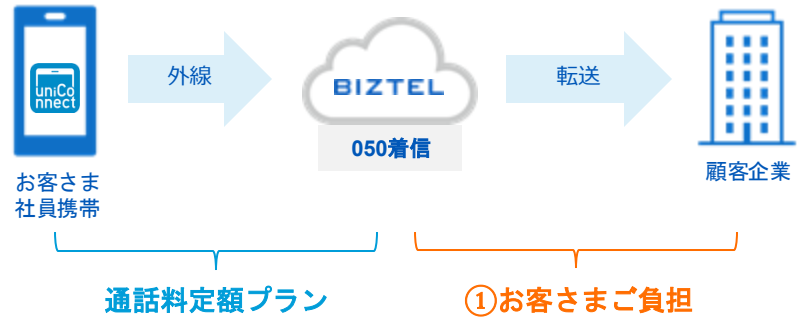
通話料定額プランあり

ピックアップ着信 (050運用)

通話料定額プランをご利用の場合、uniConnectアプリでピックアップ着信設定を行うことで、転送料は通話料定額プランに含まれます。そのため、外線発信の場合は転送料は発生せず、発信にかかる通話料のみでご利用いただけます。

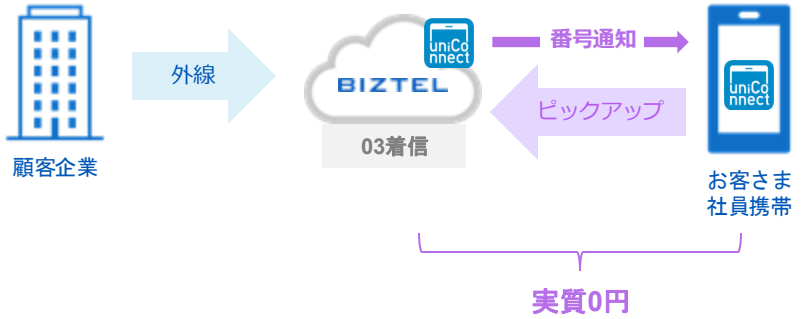
※ピックアップ着信設定はアプリで簡単に設定が可能です。手続きや追加費用は発生しません。

外線に発信した場合



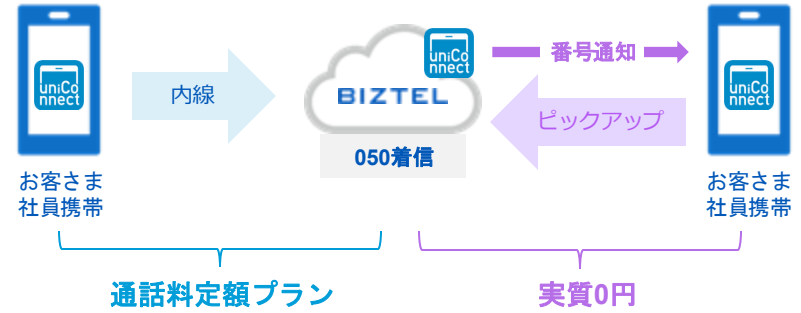
ご負担通話料	① 企業宛の発信料 (18円 / 1分 または 8円 / 3分)

外線から着信した場合



ご負担通話料	実質0円

内線同士の発着信



ご負担通話料	実質0円

通話料定額プランなし

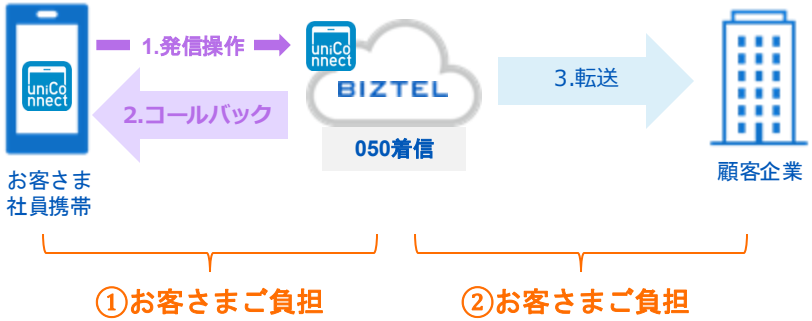
コールバック発信 (050運用)

通話料定額プランのご契約ができない場合や、個人端末の場合、uniConnectアプリでコールバック発信設定を行うことで、 ご契約企業さまへの通話料請求が可能です。

※携帯宛の転送料が発生しますが、その分はご契約企業さまが負担となり、個人携帯への請求はされません。

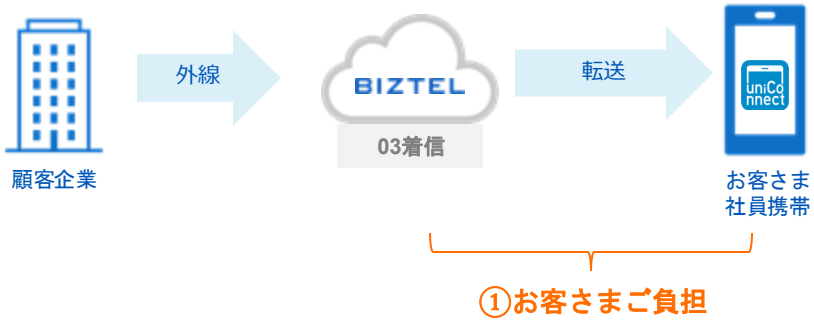
※コールバック発信設定はアプリで簡単に設定が可能です。手続きや追加費用は発生しません。

外線に発信した場合



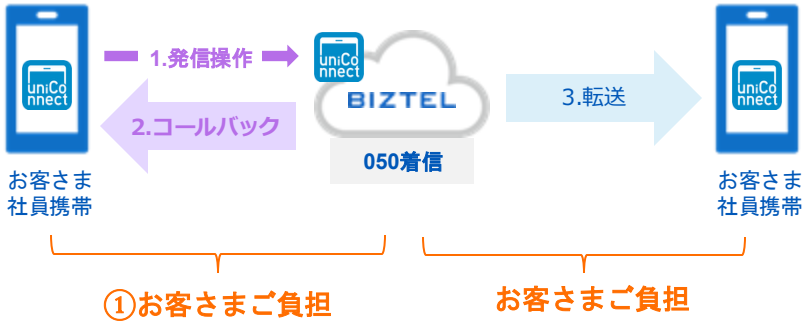
ご負担通話料	①お客さま　社員携帯宛の転送料（18円 / 1分）＋ ②企業宛の発信料（18円 / 1分 または 8円 / 3分）

外線から着信した場合



ご負担通話料	お客さま　社員携帯宛の転送料（18円 / 1分）

内線同士の発着信



ご負担通話料	①お客さま　社員携帯宛の転送料※（18円 / 1分）＋ ②お客さま　社員携帯宛の転送料（18円 / 1分）

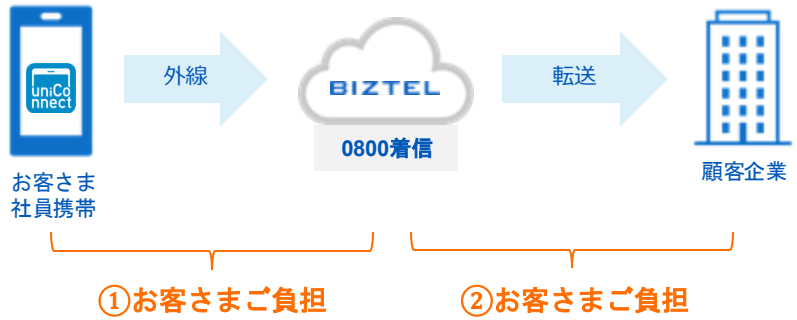
※ 発信者がBIZTELのSIP端末の場合、①のご負担はありません。

※ ピックアップ着信・コールバック発信でのご利用が難しい場合には、0800運用でのご提案が可能です。詳細はお問い合わせください。

0800運用

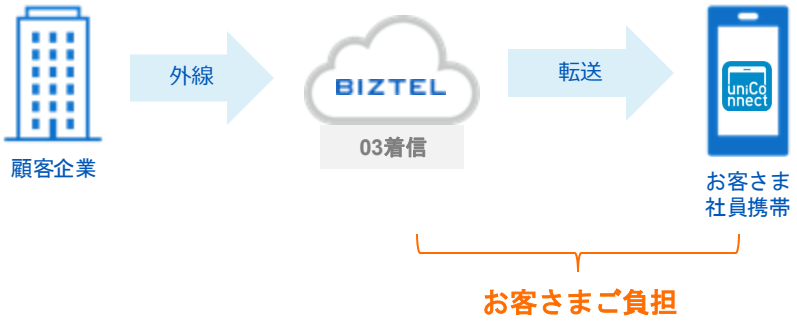
通話料定額プランのご契約ができない場合や、個人端末でコールバック発信の運用が難しい場合は、社員携帯から0800（フリーダイヤル）に内線発信を行うことで、個人の通話料負担がなくなり、ご契約企業さまへの通話料請求が可能です。
※携帯宛の転送料が発生しますが、その分はご契約企業さまが負担となり、個人携帯への請求はされません。

外線に発信した場合



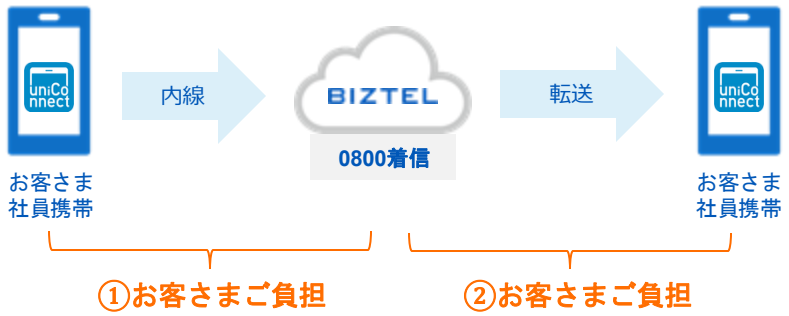
ご負担通話料	①0800宛の着信料 （11.88円 / 20秒） ＋ ②企業宛の発信料 （18円 / 1分 または 8円 / 3分）

外線から着信した場合



ご負担通話料	お客さま　社員携帯宛の 転送料 （18円 / 1分）

内線同士の発着信



ご負担通話料	①0800宛の着信料※ （11.88円 / 20秒） ＋ ②お客さま　社員携帯宛の 転送料 （18円 / 1分）

※ 発信者がBIZTELのuniConnect端末以外の場合、①のご負担はありません。