AI連携オプションの注意事項

■機能・運用面

1. BIZTELの解析結果データの保持件数上限は10,000件です。上限を超えると、古い解析結果から順に削除されていきます。

2. 連携先の生成AIサービスの処理時間があるため、BIZTEL上で解析指示を出してから解析結果が表示されるまでに、10秒～20秒ほどのタイムラグが生じる場合があります。なお、この処理時間中に他の操作を行なった場合でも、解析処理は停止しません。

3. 特定期間の履歴や、特定コールセンターの履歴をまとめた情報など、複数のテキスト情報に対して一括で解析指示をする機能はありません。あくまでも履歴個々のボタン押下による単独の解析実行となります。

4. 1つの通話履歴に対して、何度でも解析指示を行うことは可能です。ただし、連携先の生成AIサービスが従量課金制の場合、BIZTEL上で解析を実行するたびに別途費用が発生します。また、同じ解析指示でも解析結果が異なる場合があります。

■生成AIサービスとの契約・登録面

1. BIZTELサーバのバージョンや連携する生成AIサービスのモデルによっては、AI連携が使用できない場合があります。
   詳細はBIZTELマニュアルをご確認ください。

2. OpenAIのAPI利用にあたっては、APIキーの発行とともにOpenAI APIのクレジット登録（トークン数に応じた従量課金に充当する前払い料金）が必要となります。

   なお、クレジット登録が行われていない、または事前のチャージ残高がない状態では、BIZTELとのAI連携時にエラーが発生し機能が利用できなくなります。スムーズな導入のため、あらかじめお支払い手続きをお済ませいただくようお願いいたします。
   （2026年7月 現在）